

大雪予報時における高速道路の通行止め予想などの情報発信について

1. 本取り組みの背景

近年、24時間降雪量が増大したり、観測史上最大の積雪深を更新したりするなど、降雪の少ない地域も含め、局地的に集中的な大雪が発生しているところです。昨年2月も北陸地方における記録的な大雪の影響で、当社が管理する北陸自動車道のほか、並行する国道8号に多くの滞留車両が発生するなど、国民生活や企業活動に大きな影響を与えることとなりました。



北陸自動車道の滞留状況



自力走行不能車両の牽引状況

当社では、お客さまへの適時適切な情報提供の実施、除雪体制の強化や雪氷設備増設などの対策を実施し、高速道路の通行止めが極力発生しないよう努めているところです。

しかし、降雪時に登坂不能などによる自力走行不能車両が1台でも発生すれば、除雪作業の障害となり、大規模な車両の滞留や長時間の通行止めにつながる恐れがあります。大雪時には、冬用タイヤやチェーンなどの装備の徹底や、降雪の状況などによっては不要不急のお出かけをお控えいただくなど、高速道路をご利用されるお客さまのご理解とご協力が不可欠であると考えております。

当社では、大雪の気象予測が発表された場合、通行止め予想など大雪に関する事前の情報をマスコミ各社にお知らせするとともに、NEXCO 中日本公式 WEB サイトや公式 Twitter など情報発信しております。今般、中京圏の各企業さまにも、**大雪に関する情報を直接、リアルタイムで発信**させていただきたく、中部経済連合会さまを通じてご依頼させていただいたところです。

大雪時にやむを得ず高速道路をご利用される際は、当社からの情報を参照いただき、運行経路のご検討や、お取引相手の企業さまへのご配慮などをご検討いただければ幸いです。

2. 大雪に関する事前情報の発信タイミングと内容

大雪の気象予測が発表された場合は、大雪が予測される日の概ね3日前から大雪に関する情報を発信し、随時更新してまいります。情報発信の目安は下表のとおりです。

発信日	3日前	2日前	前日	当日以降
主な内容	大雪が予想される地域	通行止めが予想される地域	通行止めが予想される路線・区間	既出情報の更新


※降雪の状況によっては、情報発信のタイミングや内容が変更になる場合があります。

3. 各企業さまに情報発信する方法と情報例

各企業さまへは、当社からFAXにて直接配信させていただきます。

大雪の3日前～前日については18時頃に配信させていただき、それ以降は、気象予測などの変更に伴い、必要に応じて更新していきます。(更新の都度、FAXを配信します)

配信させていただく情報の具体例は、以下のとおりです。



●●●●年●月●日
【●●時●●分現在】
中日本高速道路株式会社

お知らせ

北陸地方を中心に、大雪となるおそれがあります
～不要不急のお出かけはお控えください～


●月●日から▲日にかけて、強い冬型の気圧配置により、北陸地方の山沿いを中心に、広い範囲で大雪となるおそれがあり、国土交通省からも「大雪に対する緊急発表」がなされています。
大雪に対する国土交通省緊急発表

不要不急のお出かけはお控えいただき、やむを得ず高速道路をご利用される場合は、冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行をお願いします。
また、高速道路では一台でも自力走行不能車両が発生すると、長時間の渋滞や通行止めに繋がる可能性があります。お出かけ前に、最新の気象予報や道路交通情報をご確認いただくとともに、早めのタイヤチェーン装着をお願いします。

なお、運送事業者及び荷主企業の皆さまにあって、今後の気象予測をご確認いただき、広域う回のご検討や運送日を調整いただくなどのご協力を併せてお願いします。

■お出かけの際には、最新の交通情報を次のWEBサイトなどでご確認ください。
・NEXCO中日本ホームページ <http://www.nexco.co.jp/>
・アイハイウェイ中日本 <http://e-highway.jp/web/>
・日本道路交通情報センター (JARTIC) <http://www.jartic.or.jp/>

3日前に発信する FAX 例



●●●●年●月●日
【●●時●●分現在】
中日本高速道路株式会社

お知らせ

大雪のため高速道路のご利用はお控えください
～通行止めが予想されます～

大雪のため、NEXCO中日本管内の下表の地域における高速道路にて、通行止め等の規制が予想されます。

路線	地域	01日		02日		03日			
		12-18	18-24	0-6	6-12	12-18	18-24	0-6	6-12
E8 北陸道	富山県								
	石川県								
	福井県								
	滋賀県								
E41 東海北陸道	富山県								
	岐阜県								


【凡例】 通行止め又はチェーン規制: [格子] 冬用タイヤ規制: [斜線]

※北陸道 本之木 10～今庄 10、丸岡 10～加賀 10では、集中的な大雪となった場合、「チェーン規制」が実施される可能性があります。当該区間の通行は極力回避いただき、やむを得ず通行される場合は、必ずチェーンを携行してください。

不要不急のお出かけはお控えいただき、やむを得ず高速道路をご利用される場合は、冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行、広域う回ルートのご利用をお願いします。
また、高速道路では一台でも自力走行不能車両が発生すると、長時間の渋滞や通行止めに繋がる可能性があります。お出かけ前に、最新の気象予報や道路交通情報をご確認いただくとともに、早めのタイヤチェーン装着をお願いします。

なお、運送事業者及び荷主企業の皆さまにあって、今後の気象予測をご確認いただき、広域う回のご検討や運送日を調整いただくなどのご協力を併せてお願いします。

2日前に発信する FAX 例



●●●●年●月●日
【●●時●●分現在】
中日本高速道路株式会社

お知らせ

大雪のため高速道路のご利用はお控えください
～やむを得ず高速道路をご利用される場合は、
広域う回ルートをご利用ください～

大雪のため、NEXCO中日本管内の下表の地域における高速道路にて、通行止め等の規制が予想されます。

【通行止めが予想される区間】

路線	区間	通行止め開始 見込の時間	備考
E8 北陸道	本之木IC ~ 小次郎IC	●日●時 ~ ▲日▲時	本道400～497区、498区～499区において、チェーン規制(仮)実施の可能性が示されています。
E41 東海北陸道	郡上八幡IC ~ 白川湖IC	●日●時 ~ ▲日▲時	

※この予想は、●月●日●時現在の気象予測をもとに作成しています

【広域う回ルート】

出発地 及び 目的地	広域う回ルート
関西方面 ↔ 新潟方面	E1名神高速 ↔ E19中央道 ↔ E10長野道 ↔ E18上信越道

不要不急のお出かけはお控えいただき、やむを得ず高速道路をご利用される場合は、冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行、広域う回ルートのご利用をお願いします。
また、高速道路では一台でも自力走行不能車両が発生すると、長時間の渋滞や通行止めに繋がる可能性があります。お出かけ前に、最新の気象予報や道路交通情報をご確認いただくとともに、早めのタイヤチェーン装着をお願いします。

次の更新は、●月●日●時頃を予定しています

前日に発信する FAX 例

■NEXCO中日本では、下記の4支社にてtwitterを開設し、随時情報更新していきます。

- ・【神奈川・静岡県 (東名・新東名・圏央道など) を中心とした情報】
NEXCO中日本 東海支社 (@c_nexco_tokyo)
- ・【東京都・神奈川県・山梨・長野県 (中央道・圏央道・長野道など) を中心とした情報】
NEXCO中日本 八王子支社 (@c_nexco_hachi)
- ・【愛知・岐阜・三重・長野・滋賀県を中心とした情報】
NEXCO中日本 名古屋支社 (@c_nexco_nagoya)
- ・【富山・石川・福井県 (北陸道・碧岩道など) を中心とした情報】
NEXCO中日本 金沢支社 (@c_nexco_kana)

■電話でのお問い合わせ先

NEXCO中日本お客様センター (24時間365日対応)
TEL 0120-922-229 [フリーダイヤル]

日本道路交通情報センター (道路交通情報のみに関するお問い合わせ)
【東京・神奈川県】 東京・国分寺 甲種 411-1 (相模原)・静岡 (浜名 豊川IC東・新東名 新橋IC東) 地区のお問合せ
高遠川崎センター TEL 050-3369-6763 [有料]
【山梨・長野】 中央道 伊北IC東・長野IC安曇野IC南 地区のお問合せ先
TEL 050-3369-6764 [有料]
高遠八王子駐在
TEL 050-3369-6766 [有料]
【東海3県 (岐阜・静岡県・岐阜県) 岐阜IC西・東海北陸道 白川湖IC南・長野IC中央道 伊北IC西・滋賀IC北陸道 本之木IC南 地区のお問合せ先】
TEL 050-3369-6766 [有料]
高遠一宮センター
TEL 050-3369-6766 [有料]
【北陸3県・滋賀 (北陸道 本之木以北・岐阜道・岐阜 (東海北陸道 白川湖以北) 地区のお問合せ先】
高遠金沢駐在 TEL 050-3369-6767 [有料] ※対応時間 7時～19時

全 FAX 共通 (問い合わせ先等) 例

4. その他、大雪に関する事前情報の広報媒体

当社では上記の他、NEXCO 中日本公式 WEB サイトや公式 Twitter など大雪に関する情報を発信していますので、ご紹介します。各企業さまに配信させていただく F A X にも、WEB サイトのアドレスや twitter のアカウントを記載しておりますので、是非ご確認ください。

●NEXCO 中日本公式 WEB サイト（アドレス：<https://www.c-nexco.co.jp/>）

 <p>The screenshot shows the NEXCO website homepage. A prominent red banner at the top left contains the text '重要なお知らせ' (Important Notice). Below the banner, there are several bullet points providing information about road closures due to snow. The text includes: '雪に伴う高速道路の通行止め【●月●日●時●分現在】', '【1日前】大雪のため高速道路のご利用はお控えください', '【2日前】大雪のため高速道路のご利用はお控えください', and '【3日前】北陸地方を中心に、大雪となるおそれがあります'.</p>	<p>① 各企業さまに配信させていただく F A X と連動して、NEXCO 中日本公式 WEB サイトにも同様の内容を掲載します。WEB サイトにアクセスすると、「重要なお知らせ」が赤枠でポップアップし、速やかに情報をご覧いただける仕組みになっています。</p>
 <p>The screenshot shows a detailed pop-up window titled '重要なお知らせ' (Important Notice). The main heading is '【1日前】大雪のため高速道路のご利用はお控えください' (Please refrain from using expressways due to heavy snow 1 day in advance). The text explains that due to heavy snow, regulations such as road closures will be implemented. A red box highlights a link: '別紙 通行止めが予想される区間と広域う回ルート' (Separate sheet: Road closure zones and wide-area detour routes). Below this, there is a paragraph of text advising users to use winter tires and chains, and to check the latest weather and road conditions before traveling.</p>	<p>② 「重要なお知らせ」に掲載されているリンクをクリックすると、詳細な情報をご確認いただけます。 ※左の内容は、1 日前の掲載例</p>
 <p>The screenshot shows a map of the NEXCO Chubu region. A legend at the top left indicates '大雪による通行止めの可能性のある区間 (●月●日●時●分時点)' (Road closure zones due to heavy snow at the time of ●月●日●時●分). The map displays various road segments with different colors and symbols indicating predicted closure zones. A specific route is highlighted in red, labeled '別紙 通行止めが予想される区間と広域う回ルート' (Separate sheet: Road closure zones and wide-area detour routes).</p>	<p>③ WEB サイトでは、リンクをクリックすることで、通行止め予測などの情報をマップ上でご確認いただけます。現在通行止めの区間、今後通行止めが予想される区間などを、視覚的にわかりやすく表示しております。</p>

●公式 Twitter

NEXCO 中日本では、各路線を管理している東京・八王子・名古屋・金沢の4支社で公式 Twitter を開設し、情報を発信しております。主な情報発信エリアは以下のとおりです。

支社名	アカウント	主な情報発信エリア
東京支社	NEXCO 中日本 東京支社 @c_nexco_tokyo	神奈川・静岡県（東名・新東名・圏央道など）
八王子支社	NEXCO 中日本 八王子支社 @c_nexco_hachi	東京都・神奈川・山梨・長野県（中央道・圏央道・長野道など）
名古屋支社	NEXCO 中日本 名古屋支社 @c_nexco_nagoya	愛知・岐阜・三重・長野・滋賀県（東名・名神・伊勢湾岸道・東海北陸道など）
金沢支社	NEXCO 中日本 金沢支社 @c_nexco_kana	富山・石川・福井・岐阜県（北陸道・舞鶴若狭道など）

公式 Twitter では、各企業さまに送付させていただく F A X の情報の他、リアルタイムの路面や降雪の状況など、路線ごとの細かい情報を積極的に情報発信しております。

また、大雪情報の以外にも、台風による通行止め情報、事故による通行止めの状況や大規模工事の規制情報など、お客さまに大きな影響を及ぼすと判断しました情報も発信しております。

是非この機会に、フォローをお願いいたします。

●アイハイウェイ中日本（アドレス：<https://www.c-ihighway.jp/web/>）

リアルタイムの路面状況、交通状況や気象予測は「アイハイウェイ中日本」もご確認ください。

5. F A X 配信をご希望される企業さまへ

当社からの「大雪に関する情報」の配信を希望される企業さまは、別途、中部経済連合会さまのご案内にしたがいエントリーをお願いいたします。

F A X による情報をご確認されましたら、御社内関係者さまに情報を共有いただくとともに、NEXCO 中日本公式 WEB サイトや公式 Twitter、アイハイウェイ中日本をご確認いただければ幸いです。

冬期の道路ネットワークの確保に向けて、ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以 上